

## Inspectierapport

buitenschoolse opvang Natuurlijk Avontuurlijk (BSO)  
Lange Aventureseweg 1b  
4107LW Culemborg  
Registratienummer 230703434

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Culemborg
Datum inspectie:	12-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte praktijkinspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld en er is uitgebreid met het veiligheid en gezondheidsbeleid.

Het onderzoek heeft zich gericht op voorwaarden uit:

- het pedagogische beleid
- pedagogische praktijk
- verklaringen omtrent het gedrag/inschrijving personenregister kinderopvang (PRK)
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- inzet pedagogische beleidsmedewerker
- stabiliteit voor de opvang van kinderen.

## Beschouwing

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### **Korte omschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)**

BSO Natuurlijk Avontuurlijk is gevestigd op het erf van een boerderij aan de rand van Culemborg. De boerderij, een melkveebedrijf, is eigendom van de houder. In het pand wordt op de eerste verdieping aan drie basisgroepen opvang geboden. De opvang is gericht aan kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Op de begane grond zit een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

De BSO is aangesloten bij de VAK (Verenigde Agrarische Kinderopvang) en werkt aan de hand van de beleidsvormen die door de vereniging specifiek zijn opgesteld voor de agrarische opvang. Natuurlijk Avontuurlijk staat met 50 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft de BSO voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Bevindingen**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek dat plaatsvond op maandag 12 augustus 2019 is geconstateerd dat de BSO voldoet aan de getoetste voorwaarden.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk (verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskracht en de houder van het kindercentrum. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

#### **Pedagogisch beleid**

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven staan. Ook wordt er gewerkt met een groepsgebonden pedagogisch werkplan en daarnaast is er een handboek VAK- Formule (Verenigde Agrarische Kinderopvang).

#### **Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleidsplan**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2019 is het pedagogisch beleids- en werkplan van de houder beoordeeld. Gedurende de huidige inspectie was te zien dat beroepskrachten werken volgens dit beleid.

Het gaat bij de inspectie om de volgende voorwaarden (indien van toepassing):

- Tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (de zgn. drie uurs-regeling) - *De inspectie heeft plaats gevonden tijdens de schoolvakantie. Tijdens het onderzoek is geconcludeerd dat er wordt gewerkt volgens de omschreven drie uurs-regeling.*
- Een concrete beschrijving van de momenten waarop kinderen hun stamgroep (mogelijk) verlaten - *in het beleidsplan staat beschreven dat kinderen kunnen het wennen op een andere groep en uitstapjes maken buiten het kindercentrum. Hier verlaten kinderen dan de stamgroep. Dit heeft zich niet voorgedaan tijdens de inspectie.*
- Een beschrijving van de werkwijze voor het opvangen van kinderen in een andere stamgroep dan de vaste - *het beleid omschrijft concreet wanneer kinderen mogelijk in een andere stamgroep worden opgevangen.*

#### **Conclusie pedagogisch beleid**

De houder draagt er voldoende zorg voor dat conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Twee voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen.

De pedagogische praktijk is beoordeeld op grond van de observatie en het interview met de pedagogisch medewerker. De observatie vond plaats tijdens het buitenspelen en de lunch.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

##### Observatie:

De beroepskracht kent de kinderen; hij weet waar het kind in zijn ontwikkeling zit, wat persoonlijke kenmerken zijn en uit welke thuisomgeving het kind komt. Die kennis gebruikt de beroepskracht om aan te sluiten op de behoeften van het kind: tijdens activiteiten, bij omgangsvormen en in gesprekken. De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op kinderen en gaat op een ongedwongen manier om met de kinderen. De kinderen zoeken de beroepskracht op als ze hulp nodig hebben en ze delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskracht.

De kinderen zijn in de tuin en spelen in de zandbak en met de watergeul, ze zijn druk met het oppompen van water. Andere kinderen zijn in het gras op zoek naar kikkertjes en lopen met een emmertje water rond met daarin een paar kikkers.

#### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

##### Observatie:

De beroepskracht ondersteunt de kinderen in hun onderlinge interactie en grijpt adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. De beroepskracht helpt de kinderen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor hoor en wederhoor. De beroepskracht legt doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

Twee kinderen hebben samen onenigheid over een schep en beide kinderen houden de step stevig vast. De beroepskracht gaat met ze in gesprek en door te opperen wat er aan de hand zou kunnen zijn zegt de beroepskracht; "misschien had x de schep al". X knikt bevestigend. "Zullen we afspreken dat jij de schep mag als X klaar is of je gaat in de zandbak op zoek naar een andere schep". Y knikt, laat de step los en loopt naar de zandbak.

#### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

#### **Kennis maken met waarden en normen in de samenleving**

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

#### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen/ beroepskracht en kinderen binnen- en buitenruimte)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Vak Verenigde Agrarische kinderopvang))
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK) versie 5, juni 2019)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder en de beroepskrachten van de BSO zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De twee nieuwe beroepskrachten zijn nadat ze zijn inschrijving en gekoppeld aan de houder gestart met de werkzaamheden op de groep.

#### **Conclusie:**

Hiermee voldoet men aan: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Van de beroepskrachten in de steekproef, zijn de beroepskwalificaties tijdens het onderzoek getoetst en in orde bevonden. Deze zijn overeenkomstig de diploma's volgens de geldende cao kinderopvang.

#### **Conclusie:**

Hiermee voldoet men aan de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de voorgaande dag.

Er waren op de dag van de inspectie acht kinderen aanwezig en één beroepskracht.

Uit interview met de beroepskracht blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten kan worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden. Dit was niet aan de orde tijdens de inspectie.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

#### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

De houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie als pedagogisch beleidsmedewerker en als pedagogisch coach en heeft hiervoor een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.

De pedagogische beleidsmedewerker heeft nog niet helemaal een passende opleiding voor de functie. Zij heeft 1 module niet en is hiervoor in opleiding en zal naar verwachting in november slagen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang binnen de BSO vindt plaats in drie basisgroepen:

Gele groep: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar

Groene groep: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar

Blauwe groep: maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

Ieder kind zit in een vaste basisgroep. Als alle kinderen in de middag binnen zijn wordt er in de vaste basisgroep gestart. Daarna zijn kinderen vrij om door elkaar en met elkaar te spelen. Bij de eetmomenten komen kinderen weer bij elkaar in de basisgroep. De BSO ruimte zit op één verdieping en heeft daar een grote open ruimte en een aparte ruimte voor de kinderen van 8 jaar en ouder.

### **Verlaten van de groep bij activiteiten**

Op de BSO wordt gewerkt met een open deuren beleid. Het is voor de kinderen mogelijk om zo nu en dan het kinderdagverblijf op de begane grond te bezoeken. Dit kan om bijvoorbeeld te helpen met voorlezen op één van de groepen of om een broertje/zusje ene knuffel te brengen.

Kinderen verlaten verder de basisgroep bij het samenspelen gedurende de opvang. Ook spelen de kinderen vaak buiten in de aangrenzende buitenruimte of gaan met de groep naar het weiland.

Tevens bezoeken zij vaak de boerderij.

### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep**

Alleen als er een lage opkomst is aan kinderen worden de groepen samen gevoegd. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming.

### **Mentorschap**

De vaste beroepskrachten hebben ieder een aantal kinderen waar zij de bijzonderheden van bijhouden (bijv. in ontwikkeling) en voor ouders en kind aanspreekpunt zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen/ beroepskracht en kinderen binnen- en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : buitenschoolse opvang Natuurlijk Avontuurlijk  
Website : <http://www.natuurlijk-avontuurlijk.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 00026708485  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Natuurlijk Avontuurlijk B.V.  
Adres houder : Lange Aventureseweg 1  
Postcode en plaats : 4107LW Culemborg  
KvK nummer : 57244960  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : W. Peters

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Culemborg  
Adres : Postbus 136  
Postcode en plaats : 4100AC Culemborg

### Planning

Datum inspectie : 12-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 16-08-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 02-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 18-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--